

## قريباً ...

سيزورك فريق من "كارف إنترناشيونال" \* لعمل مسح في

April 21, 2021 to April 23, 2021

دعونا عاملين في مجال عمل المسوحات لتقييم مدى توافق عملنا مع المعايير الدولية الخاصة بالجودة. وسيقدم لنا المسح صورةً عن مستوى جودة عملنا والطرق التي بها يمكننا تطوير عملنا. ونتيجة لهذا المسح، يمكننا أن نحصل على الاعتماد أو نستمر به.

وكجزء من عمل المسح، سيقابل أعضاء فريق المسح الأشخاص الذين يتلقون الخدمات وعائلاتهم وموظفينا وآخرين. ومن بين الأسئلة التي سيطرحها فريق المسح:

- هل نوفر جواً نظيفاً وآمناً؟
- هل تتلقى الخدمات التي تحتاج إليها وتريدها؟
- هل تُعامل باحترام؟
- هل تشارك في تخطيط خدماتك؟
- هل يخبرونك بما تحتاج إليه بشأن خدماتك؟
- هل تتم الإجابة عن أسئلتك بطريقة تفهمها؟
- هل تعرف الجهة التي يمكنك التوجه إليها للحصول على إجابات عن أسئلتك والأمور التي تهتم بها؟

إن رغبت بالحديث مع أحد أعضاء فريق المسح، أو أردت أن تعرف المزيد عن "كارف إنترناشيونال"، فالرجاء إبلاغ أحد موظفينا بذلك. كما يمكنك الاتصال بـ"كارف إنترناشيونال" مباشرةً:

- عبر موقع الإنترنت: [www.carf.org/contact-us](http://www.carf.org/contact-us)
- بالبريد الإلكتروني: [feedback@carf.org](mailto:feedback@carf.org)
- من خلال العنوان البريدي: CARF International, 6951 East Southpoint Road, Tucson, AZ 85756, USA
- بالهاتف: (520) 495-7001
- ومن خلال الفاكس: (520) 318-1129

**carf** INTERNATIONAL

كارف إنترناشيونال

أوروبا CARF، كندا، و CARF، الدولية - مجموعة شركات تضم CARF